

清華大學校友及教職員獨享國泰航空優惠票價

常見問題 (FAQ)

一般問題

01Q. 本活動有哪些合作伙伴？

01A. 清華大學的校友及教職員與國泰航空公司。

02Q. 本活動的有效日期為何？

02A. 本優惠票價限於2011年07月01 日至2011年07月31日期間開票有效。

03Q. 是否有限定出發日期？

03A. 有的。由2011年07月01日起，且最晚必須於2011年12月31日前出發。

資格

04Q. 參加本優惠活動需具備什麼資格？

04A. 凡收到活動邀請函之清華大學校友及教職員，可於國泰航空網站及訂位組，購買國泰經濟艙/商務艙台北出發前往日本之超值優惠票價。

校友及教職員於網上訂票時，需確認欲出發、回程的日期與航點、姓名(需同護照上的英文拼音)、電郵地址，最後開票日需於2011年07月31日之前。

05Q. 校友及教職員於何處得知此優惠？

05A. 清華大學校友及教職員經由該校校友服務中心發出之邀請函得知「活動代碼」，以「活動代碼」進入國泰航空活動專屬網頁或致電訂位組購買此優惠票價。校友及教職員請致電該校校友服務中心索取活動專用密碼。

活動細節

06Q. 此優惠案的票價是否已含各項手續費及稅金？

06A. 此優惠案的票價已含刷卡手續費，但不含各項稅金、安檢費、兵險費、燃油附加費或其他保險費用等。

07Q. 可否搭乘高雄進出？

07A. 不行。

08Q. 本活動優惠票價是否適用於和校友及教職員同行之配偶、家人、或友人？

08A. 是的。但同行貴賓需和校友或教職員同一班飛機出發及回程，每次購票最多以六人計。

09Q. 是否有不適用期間？

09A. 沒有，但建議儘早訂位與開票。

10Q. 本優惠是否可配合航空公司其他促銷活動 / 折扣？

10A. 不行。本優惠不得配合航空公司其他促銷活動 / 折扣。

11Q. 校友及教職員是否需要全程訂好班機，或僅開立單程機票？

11A. 網上購票需全程定妥確認的機位者，才得以網上開票；若有候補情況，請洽國泰航空訂位組。單程機票不適用本活動。

訂票/售票/退票

12Q. 請問網上訂票方式？

12A. 校友及教職員不限網上購票次數。可於國泰航空網站之活動專區，訂購網上機票，並開票付款。校友及教職員在完成之後，會收到電子機票的通知，校友及教職員可以自行列印其行程明細，即完成網上訂票的手續。航點與票價詳情，請參閱活動頁面票價表。

13Q. 國泰航空有何退票規定？

13A. 完全未經使用之機票，退票手續費TWD1,200；其他相關規定請參照活動頁面。

14Q. 校友及教職員是否可代同行貴賓購票，並享有相同優惠？

14A. 可以。校友及教職員與同行貴賓的網上訂票人數最多為六名。

15Q. 請問可以在國泰航空機場櫃台開立此優惠專案的機票嗎？

15A. 不可以。

16Q. 可以在機場櫃台或代理旅行社退票嗎？

16A. 退票可以透過國泰航空訂位組與票務櫃台申請辦理退票。

17Q. 校友及教職員的同行者可要求退票嗎？

17A. 可以。須收取退票手續費。

18Q. 若校友及教職員已開票欲取消機票，但同行者仍欲繼續其行程，該如何處理？

18A. 如果校友及教職員退票，同行貴賓若要繼續行程必須付相關價差及改票手續費，或選擇退票再另外訂購。

19Q. 已開立機票後，可否更改航班或日期？

19A. 航班與日期的更改需要根據票種本身的規定，可以打電話到國泰航空訂位組查詢與更改。

國泰航空訂位組 (02) 2715 2333

20Q. 機票可否開成實體票？已開機票是否可更改航線或提升訂位艙等？

20A. 機票限開立電子機票。已開機票不可更改航線，但可先辦理退票(須收取退票手續費)，而新航線的機票需要再另外訂購。若原訂經濟艙欲提升為商務艙者，必須付相關價差及改票手續費。

21Q. 是否可將已開機票背書轉讓與他人或轉至其它航空公司？

21A. 不可以。

22Q. 如班機取消，有何補救措施？

22A. 國泰航空將儘可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。

23Q. 如果校友及教職員與同行人錯過班機，有何補救措施？

23A. 國泰航空將根據校友及教職員所持的票種，儘可能協助乘客安排下一個最快的航班離境。

其他

24Q. 本優惠活動是否可累積「亞洲萬里通」的里程？

24A. 「亞洲萬里通」里數的累積，需視校友及教職員訂票的航線與票價；在網上訂票的程序上，航班的選擇上會清楚載明該航段是不是可以累積「亞洲萬里通」里數。本次活動可累積里數的訂位艙等為 商務艙 I 艙(可累積125%) 經濟艙 M / L / V 艙(可累積100%)

25Q. 請問我需要親自去航空公司領取機票嗎？

25A. 機票為「電子機票」，校友及教職員不需親臨取票。

26Q. 如果在網上訂票時遇到任何問題的話，有那個單位可以協助？

26A. 國泰航空免付費香港e服務專線：00-800-2747-2200

27Q. 如果非清華大學校友及教職員是否可購買此優惠票價？

27A. 不可以。

28Q. 登機當日校友及教職員在國泰航空的機場櫃台辦理報到手續時是否需要出示相關證明文件?

28A. 校友及教職員於活動網頁或洽訂位組訂位者，於國泰航空機場櫃台辦理登機手續時，無須出示校友證明文件，但須親自出示旅遊文件(如護照、簽證及電子機票等)及訂票時所用之信用卡。否則校友及教職員須於航班出發前，於就近國泰航空票務櫃台出示有關信用卡以作核實。

於網上交易時，若以馬可孖羅銀卡級以上會員身份訂購者，則不會於機場櫃台被要求出示信用卡；或使用Visa或萬事達卡，並獲信用卡Visa 驗MasterCard®SecureCode™服務核實者，亦無需於機場出示於網上訂票時所用之信用卡。